News Release

株式会社明光商会

2011年6月20日

――― 窓口案内システム「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ」に ―――
ニューモデルを追加発売

株式会社明光商会（本社：東京都中央区、代表取締役社長：土岐勝司、以下明光商会）は、「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ Ｊｒ.」・「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ Pharmacy」を平成23年6月20日より発売致します。

「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ Ｊｒ.」・「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ Pharmacy」は、昨年の発売以来ご好評をいただいております、「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ」シリーズのニューモデルとして「待ち時間のストレス、ゼロを目指して」をキーワードに、これまで窓口サービスをご利用されるお客様やスタッフが感じていた待ち時間のあらゆるストレスを解消させ、快適な空間作りが出来る窓口案内システムです。

１.「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ Ｊｒ.」の特長

小・中規模店舗向け窓口案内システムとして、「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ」の必要な機能はそのままに、ローコストでの導入を実現しました。

お客様自身での設置が簡単に出来ることから工事不要で、店舗に合わせたレイアウト変更が可能となります。操作器もスマートフォンなどを使用することにより簡単操作で、場所を選ばない無線となりわずらわしい配線工事の必要もありません。

表示モニターは、画面表示の配色が選択可能となり、テロップの表示内容もお客様のお好みに合せてカスタマイズができます。見やすい表示でご不在の方を確認し、再度呼び出しを行う等、フロアの一括管理を可能とし、店舗スタッフの方を付帯業務から解放します。

ご要望に応じて、個別表示器の接続や大画面モニターへの出力表示、映像と音声の無線接続など、店舗のオペレーションに合わせた様々なオプションを付けることも可能です。

２.「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ Pharmacy」の特長

「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ」の高機能をベースに、今までご要望の強かった調剤薬局様向けに発売する窓口案内システムです。

今まで業務の負担となっていた受付業務が、専用プリンターに処方箋を差し込むだけで処方箋・番号カードに同一番号が印字され、お呼び出しはタッチパネルでの簡単操作となり、患者様だけでなくスタッフの方へのストレスフリーを実現致します。

調剤の受付順番を見える化し、番号でのお呼び出しをすることにより、患者様が抱いている待ち時間の不安とスピーチプライバシーを確保することにより、顧客満足度の向上に繋がります。

また、簡易な操作を見やすいタッチパネルで行うことによりスタッフの方の業務負担を軽減させ、適切な人材配置と業務効率化が実現でき、更なるサービス向上にも繋がります。

＊商品概要につきましては、別紙添付資料をご参照下さい。

【発　売　日】　2011 年 6 月 20 日

【販売ターゲット】１．ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ Ｊｒ.
金融機関、地方自治体、官公庁、ハローワーク、百貨店、旅行代理店、病院、携帯電話ショップなど

２．ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ Pharmacy
調剤薬局など

【商品詳細】

ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ製品ページ

http://www.meikoshokai.co.jp/product/voice/04.html

【本件に関するお問合せ】

株式会社明光商会　広報　　TEL 03－6858－1611（大代表）

国家機密から心の秘密まで。

窓口案内システム

MSボイスコール NEXT Jr.

明光商会　MSボイスコールNEXT Jr.　カタログ

顧客満足度UP！

ローコストで実現！

受付スタッフの業務効率UP！

表示器はクランプ式で
簡単に取り付けが可能

PDAを操作器に採用
無線通信の為
カウンターを離れての
操作が可能
※スマートフォンにも対応

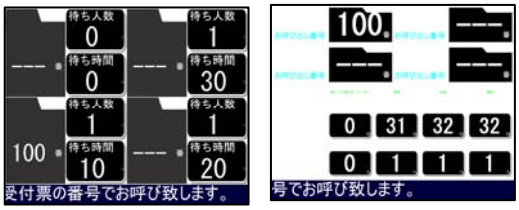
視野性の良いタッチパネルモニター
パネルにタッチすると即発券

発券カード印字内容の変更も容易に設定可能

待ち時間を見える化し、お客様のイライラを解消！！

表示モニター

小型店舗に合った表示画面
クランプ式でカウンターに簡単取り付け。
画面表示の配色を選択し変更可能。
お客様の好みに合わせテロップをカスタマイズ表示。



店舗スタッフを付帯業務から解放！！

操作器

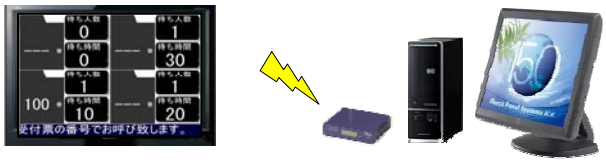
スマートフォンを操作器として使用できるため、配線工事も必要ありません。
見やすい画面でご不在の方を確認し、再度呼び出しを行う等、フロアの一括管理が可能。

店舗のオペレーションに合わせて構築！！

オプション

個別表示器の接続が可能。

表示モニターを大画面で出力することもできます。
※映像と音声の無線接続も可能



ネットワーク機能・・・

発券カードにQRコードを印字、順番待ちのお客様はQRコードからインターネットにアクセスし、自分の待ち時間を店外からでも確認する事ができます。
※一般回線のご用意が別途必要となります。
詳しくは担当営業までお問い合わせください。

デモンストレーションもお受けいたします、是非実機にてご体感ください。

⚠ 安全にお使いいただくために　●ご使用前に取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使い下さい。●表示された電源・電圧でお使い下さい。

※このカタログに掲載されている製品は、国内仕様のため海外では使用できません。※詳しい性能・仕様・制約条件等については、販売担当者にご確認下さい。※製品の仕様、外観は改良のため予告なく変更することがあります。※このカタログに掲載の製品の価格及び料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。

株式会社 明光商会　www.meikoshokai.co.jp

本　社 ／　〒104-0032 東京都中央区八丁堀1-9-8
TEL. 03(6858)1611(大代表) FAX. 03(6858)3148

支　店 ／ 北海道 TEL.011(513)1611(代)
横　浜 TEL.045(287)1611(代)
名古屋 TEL.052(241)1611(代)
広　島 TEL.082(536)1611(代)
新　潟 TEL.025(246)1611(代)
関　東 TEL.048(669)1611(代)
大　阪 TEL.06(6204)1611(代)
九　州 TEL.092(461)1611(代)

営業所 ／ 北　陸 TEL.076(222)1610(代)
岡　山 TEL.086(273)5963(代)
四　国 TEL.087(806)1611(代)
沖　縄 TEL.098(853)0048(代)

出張所 ／ 愛　媛 TEL.089(971)1621(代)

販売会社 ／東北／東関東／静岡／兵庫／南九州

国家機密から心の秘密まで。

窓口案内システム

MSボイスコール NEXT Pharmacy

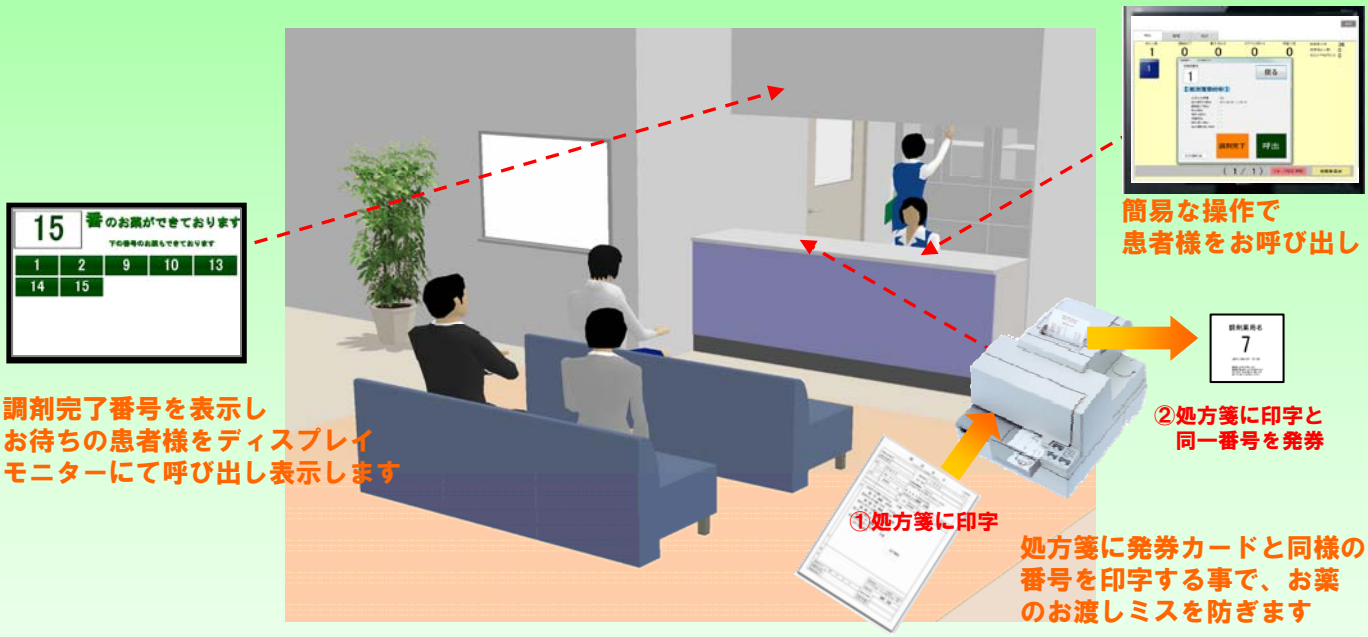
明光商会　MSボイスコールNEXT Pharmacy　カタログ

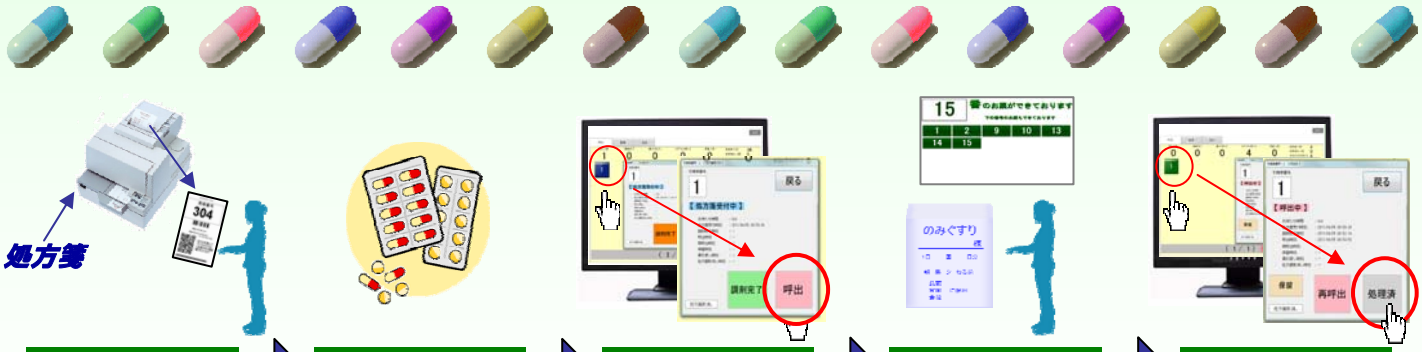
待ち時間のストレス、ゼロを目指して

- 調剤の受付順番を見える化！
- 患者様のお待たせ時間を見える化！

番号でのお呼び出しにより患者様のプライバシーを確保

- スピーチプライバシーを確保する事で顧客満足度UP！





受付

- 処方箋を受け取る
- 処方箋を裏返しにして、プリンターに挿入（印字）
- 同時に番号カードを発券

調剤

- 処方箋を担当の薬剤師に渡し調剤

お呼び出し

- 調剤が完了したら、タッチパネルの該当番号ボタンを押し、呼び出し操作

お渡し

- 患者様をお呼び出ししても来られない場合は保留にし、再度呼び出しをする事が可能

処理済

- お薬をお渡ししたら、タッチパネルの該当のボタンを押し処理済に

スタッフの業務負担軽減！

ビジュアライズ画面表示

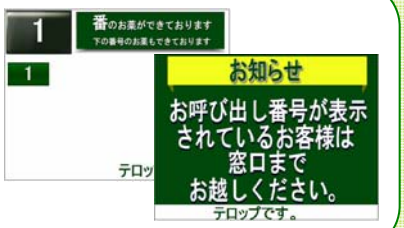
操作画面は「呼出」「管理」「統計」の３画面構成。
「呼出」画面は現在の状況を１画面にて分かりやすく表示。

調剤の順番が明確に！
どの位お待たせしているのかが分かる！
お連れの方と合わせてのお呼び出しも可能！
番号でのお呼び出しにより同姓の方でも戸惑わない！

顧客満足度UP！

呼び出し表示とお知らせ画面

受け渡しの順番を確認できる！
待ち人数が多ければ外出もできて効率的！
名前で呼ばれる事が無い（スピーチプライバシーの確保）



統計データを管理し運用を円滑に！

統計データ出力

HTML、EXCEL、CSVでのデータ出力が可能。

受付からお渡しまでの時間（患者様の待ち時間平均）の記録が取れる
※どの業務にどれだけの時間をかけているのかを見る事ができます
混雑する時間、曜日の集計ができる
※患者様に混雑情報を事前にお知らせするサービスを行う事ができます

☆集計を行う事で窓口人員の適正配置を行う事ができます。

デモンストレーションもお受けいたします、是非実機にてご体感ください。

⚠ 安全にお使いいただくために　●ご使用前に取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使い下さい。●表示された電源・電圧でお使い下さい。

※このカタログに掲載されている製品は、国内仕様のため海外では使用できません。※詳しい性能・仕様・制約条件等については、販売担当者にご確認下さい。※製品の仕様、外観は改良のため予告なく変更することがあります。※このカタログに掲載の製品の価格及び料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。

株式会社 明光商会　www.meikoshokai.co.jp

本　社　〒104-0032 東京都中央区八丁堀1-9-8
TEL. 03(6858)1611(大代表) FAX. 03(6858)3148

支　店　北海道／TEL.011(513)1611(代)
横　浜／TEL.045(287)1611(代)
名古屋／TEL.052(241)1611(代)
広　島／TEL.082(536)1611(代)
新　潟／TEL.025(246)1611(代)
関　東／TEL.048(669)1611(代)
大　阪／TEL.06(6204)1611(代)
九　州／TEL.092(461)1611(代)

営業所　北　陸／TEL.076(222)1610(代)
岡　山／TEL.086(273)5963(代)
四　国／TEL.087(806)1611(代)
沖　縄／TEL.098(853)0048(代)

出張所　愛　媛／TEL.089(971)1621(代)

販売会社　東北／東関東／静岡／兵庫／南九州